

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Россия, Пермский край, город Пермь, Десятое октября две тысячи двадцать четвертого года

До того, как Вы начнете пользоваться сайтом <https://teploprofi.com/> (далее – «Сайт»), сервисами и возможностями, представленными на нем, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящим документом. Используя любые функции, сервисы и возможности Сайта, в том числе просто просматривая страницы Сайта, Вы – Пользователь – независимо от того, зарегистрировались ли Вы на Сайте или посещаете его без регистрации, заявляете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать настоящее Пользовательское соглашение, включая все упомянутые в нем специальные условия и правила, без каких-либо изъятий и оговорок.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение относится к сайту www.teploprofi.com.
- 1.2. Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта, мобильных приложений и иных интернет-порталов, принадлежащих ООО «ТеплоПрофи Рус», управляемых ООО «ТеплоПрофи Рус», доступ к которым предоставляет ООО «ТеплоПрофи Рус».
- 1.3. Сайт www.teploprofi.com является собственностью ООО «ТеплоПрофи Рус» (ИНН 5904283979).
- 1.4. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим соглашением между Администрацией Сайта www.teploprofi.com и Пользователем данного Сайта.
- 1.5. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.6. Начиная использовать Сайт и/или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации Пользователем на Сайте, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
- 1.7. Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.
- 1.8. Администрация предлагает Пользователю сети Интернет использовать Сайт на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.6 и 1.7 Соглашения.
- 1.9. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его.
- 1.10. Использование Сайта регулируется настоящим Соглашением, а также документами, которые являются неотъемлемой частью Соглашения.
- 1.11. Администрация оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.12. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.13. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Определения терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Сайт www.teploprofi.com – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, услуг.

2.1.2. Администрация – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени ООО «ТеплоПрофи Рус».

2.1.3. Пользователь – физические и юридические лица, в том числе представители юридических лиц, обладающие возможностью визуального ознакомления и использования размещенной на Сайте информации (материалов и сервисов), имеющие доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующие Сайт.

2.1.4. Содержание Сайта (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- Доступ к контенту на бесплатной основе просмотра контента без права скачивания Содержание Сайта, в том числе материалов, изображений, др. и их использование без согласия Администрации.

- Доступ к средствам поиска и навигации Сайта;
- Доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе.

- Иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, в том числе Товары, а также любые их последующие модификации и позволяющие в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) и Товары Сайта.

3.4. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.5. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется и защищается нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.7. Информация о товарах и ценах, предоставленная на Сайте, носит исключительно информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, определяемой положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Получение подробной информации о наличии и стоимости Товара, услуги (сервиса) происходит путем заполнения специальной формы связи или по телефонам, указанным на Сайте, при этом:

- Нажатие кнопки «получить коммерческое предложение», «оформить заказ» или тех или иных кнопок, а также последующее заполнение тех или иных форм, не накладывает на Администрацию никаких обязательств;
- Присланное по e-mail сообщение, содержащее копию заполненной формы заявки на Сайте, не является ответом на сообщение Пользователя или подтверждением заказа со стороны Администрации.
- Все материалы, размещенные на Сайте являются собственностью владельца Сайта, либо собственностью организаций, с которыми у владельца Сайта есть соглашение о размещении материалов. Копирование любой информации может повлечь за собой уголовное преследование.
- Регистрируясь на сайте или оставляя тем или иным способом свою персональную информацию, Вы делегируете право Администрации обрабатывать вашу персональную информацию.
- Для аналитических целей на Сайте работает система статистики, которая собирает информацию о посещенных страницах Сайта, заполненных формах и т.д. Администрация имеет доступ к этой информации.
- Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать информацию о размещенных Пользователем заказах третьим лицам. Переданная информация, включающая данные о номере и содержании заказа, электронного адреса и номера телефона Пользователя Сайта, может быть использована исключительно в целях оценки деятельности Сайта и улучшения качества обслуживания Сайта.
- Оформляя заказ через Сайт или иным способом становясь клиентом ООО «ТеплоПрофи Рус», вы принимаете все перечисленные условия настоящего Соглашения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Администрация вправе:

- 4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
- 4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения.
- 4.1.3. Устанавливать для Пользователя Сайта рассылку информации, связанной с заказами, графиками работы офисов, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем при регистрации.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.
- 4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами (сервисами), а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.
- 4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».
- 4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. При регистрации на Сайте, при нажатии кнопки «получить коммерческое предложение», «оформить заказ», «получить консультацию», «заказать звонок» или тех или иных кнопок, а также последующее заполнение тех или иных форм на Сайте, содержащиеся персональные данные, предоставляет согласие Администрации Сайта на обработку, сбор и хранение, передачу третьим лицам своих персональных данных.

4.3.2. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам (сервисам) данного Сайта.

4.3.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.4. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.5. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.6. Избегать любые действия, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.7. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации а.

4.3.8. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылаться на Сайт.

4.3.9. Не использовать сервисы Сайта с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников организации данного Сайта.

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога, размещенного на Сайте.

- некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, пользующимися определенными Товарами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Предпринимать действия и оставлять комментарии, записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности.

4.4.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.3. Нарушать надлежащее функционирования Сайта.

4.4.4. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права собственника Сайта или других лиц.

5. Использование Сайта

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации.

5.3. Содержание Сайта запрещено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, может потребовать предоставление персональных данных Пользователя Сайта.

5.5. Настоящее соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

5.6. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.7. Администрация имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

5.8. Любые документы, опубликованные на Сайте, регулируют и распространяют свое действие на использование Пользователем. Любой из документов, опубликованных на Сайте, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. Ответственность

6.1. Администрация не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем а в связи с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на Сайте или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.2. Администрация не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. За посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

6.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

7. Нарушение условий Пользовательского Соглашения

7.1. Администрация вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей.

7.2. Администрация имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срок после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

9.2. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений настоящего Соглашения.

9.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию права предпринимать позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9.4. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации агентских отношений, отношений товариществ, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.3. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

Опубликовано и обновлено «10» октября 2024 г.